

# INPAC

Customer Relationship Management

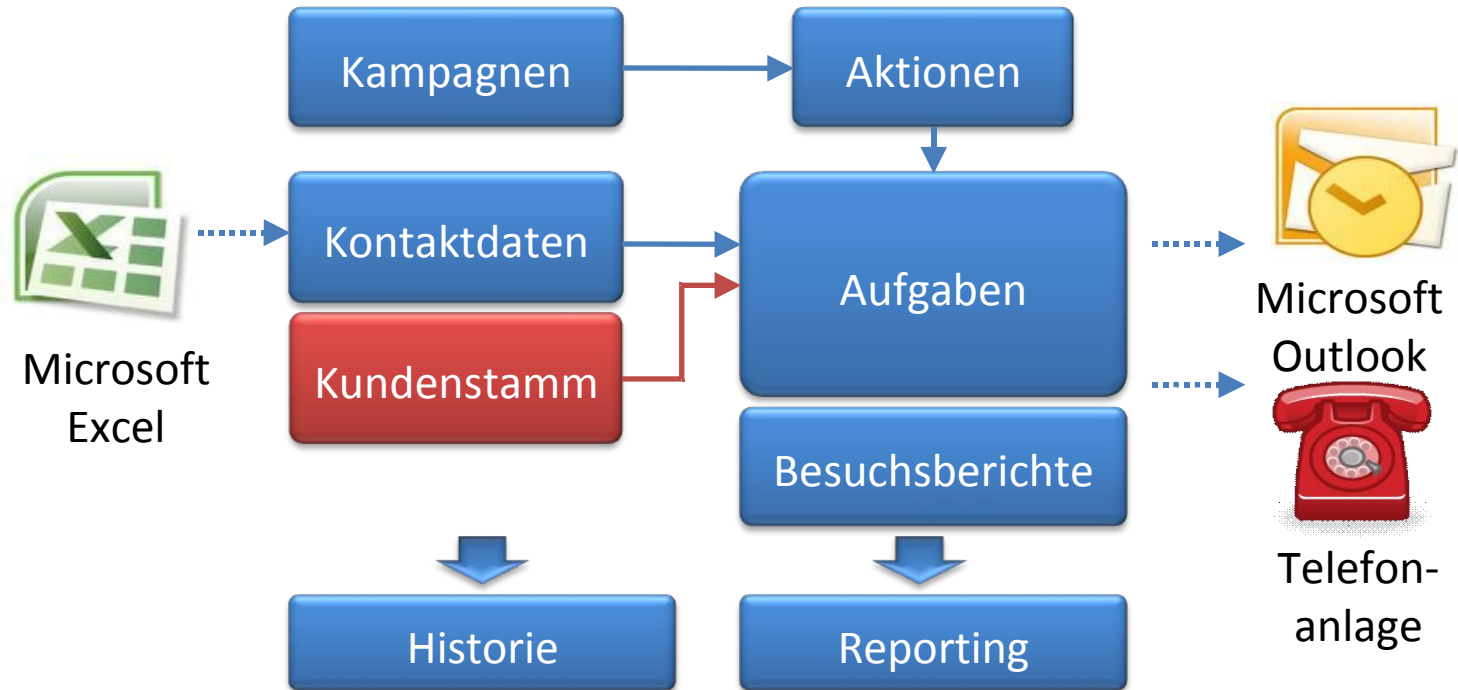
März 2009

## Das Customer Relationship Management-Modul unterstützt Sie bei der Steuerung und Kontrolle Ihrer Marketingkampagnen und Vertriebsaktionen

- Optimale Unterstützung bei der täglichen Arbeit im Vertrieb
- ideal um lange Vertriebsprozesse im Auge zu behalten
- Dokumentation aller Kundenkontakte
- Planung und Kontrolle der Vertriebs- und Marketingaktionen



## Programmaufbau



- Im Mittelpunkt des CRM-Systems stehen Aufgaben, denen Kunden- oder Kontaktdaten zugeordnet werden.
- Komfortable Listenansichten ermöglichen eine schnelle Bearbeitung der Aufgaben.
- Als Erinnerungsfunktion können Einträge in der INPAC-Wiedervorlage sowie in den Outlook-Aufgaben erzeugt werden.
- Ein direkter E-Mail Versand sowie die Integration einer Telefonanlage sind möglich.
- Eine Funktion zum automatischen Erzeugen von Serienaufgaben - z.B. für die Telefonakquise unterstützt Sie bei umfangreichen Vertriebsaktionen.

Aufgaben (Beta) - Projektverwaltung

Start Erstellen Externe Daten Datenbanktools Add-Ins

Neu Löschen Suchen Drucken Schließen Filter

Benutzerdefinierte Symbolleisten

Nr.: 60 Status: läuft

Aktion: CRM vorstellen Priorität: hoch

Aufgabe: Präsentation des Customer Relationship Management

Kunden-Nr.: 0152 Kunden auswählen

Kunde: Tebix AG

Historie

Kundengruppe:

Datenbank:  Kunde  ext. Kontakt

Ansprechpartner ändern Neuen Kunden anlegen

Ansprechpartner: Hans Müller

Telefon: 030/34567-0

Mobiletelefon:

E-Mail: mueller@tebix.de

Verantwortlicher: Zeeb, Stefan

Nicht erreicht:

Fällig am: 31.03.2009 Aufgabe in Outlook

Wiedervorlage am: 08.04.2009 um: 10:00

Memo:

Übersicht

Kontaktart: Telefon

Ergebnisse Dokumente

Datum	Beschreibung
24.03.2009	Online-Präsentation durchgeführt
22.03.2009	Anruf. Interesse vorhanden. Termin für Online-Präsentation vereinbart
10.03.2009	Marketingunterlagen verschickt

Formularansicht

Aufgabe

Aufgabenliste (Beta) - Projektverwaltung

Start Erstellen Externe Daten Datenbanktools Add-Ins

Neu Löschen Suchen Drucken Schließen Filter

Benutzerdefinierte Symbolleisten

Bear.	Verantwortlicher	Kundenname	Priorität	Kontaktart	Fällig am	Erledigt am	Wiedervorlage	Status	Ansprechpartner	Telefon
	Zeeb, Stefan	<b>Open Work AG</b>	hoch	Telefon	26.03.2009	<input type="checkbox"/> Nicht erreicht			Hummel	040/34769-0
b		Versand der Unterlage "Back Office Konzept" inkl. Telefonate				<input type="checkbox"/> 23.03.2009	läuft		rummel@openwork.de	
	Zeeb, Stefan	<b>Zink Zink AG</b>	mittel			<input checked="" type="checkbox"/> Nicht erreicht	28.03.2009		Weber	03844/5005-12
b		Versand der Unterlagen und Telefonate				<input type="checkbox"/> 23.03.2009	läuft		Weber@stranzink.com	
	Zeeb, Stefan	<b>TFP GmbH</b>	hoch			<input type="checkbox"/> Nicht erreicht	07.04.2009		Herr Klages	0721/3203510
b		Vortrag BDE-Veranstaltung				<input type="checkbox"/> 01.04.2009	läuft		klages@tfp.com	
	Zeeb, Stefan	<b>ZL Metalltec GmbH</b>	hoch			<input type="checkbox"/> Nicht erreicht			Herr Gold	030/ 3459-100
b		Versand der Unterlage "Back Office Konzept" inkl. Telefonate				<input type="checkbox"/> 02.04.2009	läuft		gold@metalltec.com	
	Zeeb, Stefan	<b>Stolzberg GmbH</b>	niedrig		12.09.2008	<input checked="" type="checkbox"/> Nicht erreicht	28.03.2009		Frau Kroll	030/567 89 0
b		Konferenz "Logistikinnovationen" in Ludwigfelde				<input type="checkbox"/> 02.04.2009	läuft		kroll@stolzberg.de	
	Zeeb, Stefan	<b>ccc AG</b>	mittel		12.09.2008	<input type="checkbox"/> Nicht erreicht	11.03.2009		Herr Meyer	030 / 400 44 58 20
b		Konferenz "Logistikinnovationen" in Ludwigfelde				<input type="checkbox"/> 02.04.2009	läuft		matthias.meyer@ccc.de	
	Zeeb, Stefan	<b>SPS EDV-Beratung</b>		Telefon	02.04.2009	<input checked="" type="checkbox"/> Nicht erreicht	28.03.2009		Frau Polinger	09188/903267
b		Entwicklung einer Projektverwaltung				<input type="checkbox"/> 02.04.2009	läuft		sp@edv-tps.de	
	Zeeb, Stefan	<b>COMTEC AG</b>		Telefon	29.04.2009	<input type="checkbox"/> Nicht erreicht	07.04.2009	10:30	Lange	030/2334442
b		Versand der Unterlagen und Telefonate				<input type="checkbox"/> 02.04.2009	läuft		lange@comtec.com	
	Zeeb, Stefan	<b>Tebix AG</b>	hoch	Telefon	31.03.2009	<input type="checkbox"/> Nicht erreicht	08.04.2009	10:00	Müller	030/34567-0
b		CRM vorstellen				<input type="checkbox"/> 02.04.2009	läuft		mueller@tebix.de	

Formularansicht

Schließen Filter entfernen Bearbeitungs-Flags entfernen Status "abgeschlossen" setzen Export Microsoft Excel (\*.xls)

Aufgabenliste

- Kundengespräche können direkt über eine Eingabemaske erfasst werden. Diese bietet eine Verbindung zur Aufgabenverteilung. Jede resultierende Aufgabe leiten Sie ggf. an Ihr Backoffice weiter.
- Eine Kontaktdatenbank erweitert den vorhandenen INPAC-Kundenstamm. In dieser werden potentielle Interessenten verwaltet. Klassifikationsmerkmale sowie Import- und Exportfunktionen erleichtern das tägliche Arbeiten.
- Auswertungen und Reports ermöglichen die Kontrolle und Steuerung der Vertriebsaktionen.

# Noch Fragen?

... dann rufen Sie uns an:

030 / 28 44 99 80

th data GmbH  
Poststrasse 4  
10178 Berlin

[www.thdata.de](http://www.thdata.de)

